



## Lakeside Sweden

### Allmänna Villkor

#### **Artikel 1. Allmän information.**

Lakeside Sweden kan inte hållas ansvarig för störningar, förändringar eller hinder för hyresgästernas vistelse, om detta beror på oförutsedda eller oundvikliga omständigheter utanför deras kontroll.

Lakeside Sweden kan inte hållas ansvarigt för eventuella olägenheter som orsakas av tredje part, till exempel kommun eller Länsstyrelsen, etc. Ej heller kan Lakeside Sweden hållas ansvarig för eventuella avbrott i el eller vatten, i händelse av strömavbrott eller för lite nederbörd. Lakeside Sweden tar inget ansvar för förlust eller stöld av, eller skador på, bagage, personliga föremål eller fordon eller kostnader för försenad ankomst till semesterfastigheten på grund av förseningar. Också övervakningen av hyresgästernas barn är och förblir helt hyresgästernas ansvar eller den möjliga barnvakten.

#### **Artikel 2. Bokning och pris**

Lakeside Sweden bekräftar din bokning och det totala hyresbeloppet per e-post och ber hyresgästen att ge dem, även via e-post, ett slutligt avtal om bokningen inom 2 dagar. Denna e-poständring är en del av avtalet. Om Lakeside Sweden inte har fått ett avtal inom 2 dagar kommer de att släppa den semesterfastighet som reserveras av hyresgästen för bokning till andra och de anser att avtalet inte realiserar. En bokning är giltig från den tidpunkt då Lakeside Sweden har erhållit den obligatoriska e-postkonformationen och depositionsbetalningen.

De priser som används av Lakeside Sweden beräknas i [SEK] och avser en fastighet per vecka eller en annan period, som anges på fakturan. Kostnader för mat, dryck, etc. ingår inte i priset. Ytterligare kostnader, såsom slutstädning, användningskostnader, Wi-Fi, TV och linne (sängkläder, kökshanddukar och handdukar) ingår i priset om inget annat anges. Linne och handdukar kommer att ändras en gång i veckan med en vistelse på två veckor eller längre.

Vid ankomsten tillhandahåller Lakeside Sweden (som extra och gratis tjänst) att det finns några viktiga förnödenheter under de första dagarna, såsom toalettpapper, kaffe, dig, olja för matlagning, peppar, salt och trä för eldkorgen / grillen på stranden. Arrangera för ytterligare förnödenheter under vistelsen på semesterboendet är helt uppe till hyresgästen.



## Lakeside Sweden

### **Artikel 3. Betalning av hyresbeloppet.**

För varje bokning måste 30% av hyresbeloppet betalas som en handpenning. Denna betalning måste tas emot av Lakeside Sweden inom 9 dagar efter bokningen. Om betalningen inte är mottagen under den tiden kommer det att innebära att hyresgästen avbokar hyran av fastigheten. Lakeside Sweden kommer då att erbjuda semesterboendet för uthyrning till en annan part. Betalning av handpenningen innebär att hyresgästen har noterat och godkänt de allmänna villkoren som anges nedan och den fullständiga beskrivningen av den semesterfastighet som hyras.

Balansen måste vara mottagen av Lakeside Sweden senast 3 veckor före hyresperiodens början. Om saldot kvarstår vid detta datum kommer hyresgästen att få ett brev som begär att saldot betalas inom 5 arbetsdagar. Om betalningen inte är mottagen under den tiden kommer detta att innebära att hyresgästen upphävs av hyresgästen, och avbeställningsvillkoren enligt artikel 4 gäller. Lakeside Sweden kommer samtidigt att erbjuda semesterboendet för uthyrning till en annan part.

Om bokningen görs mindre än 3 veckor före hyresperiodens början betalas hela hyresbeloppet omedelbart.

### **Artikel 4. Avbokning av hyresgästen.**

Varje avbokning måste göras skriftligen och skickas via e-post eller post till Lakeside Sweden.

Lakeside Sweden återbetalar följande procentsatser av totala summan, beroende på hyresgästens avbokningsdatum:

- Avbokning mer än 30 dagar före hyresperiodens start: 100%
- Avbokning mellan 30 och 14 dagar före hyresperiodens början: 50%

Vid avbokning mindre än 14 dagar före hyresperiodens början, eller om hyresgästen inte ockuperar hyresfastigheten eller avgår före hyresperiodens slut, kommer inga pengar att återbetalas.

Vi rekommenderar alltid att du tecknar en avbeställningsförsäkring för din resa

### **Artikel 5. Avbokning av Lakeside Sweden.**

Om Lakeside Sweden behöver avbryta hyreskontraktet på grund av oförutsedda



## Lakeside Sweden

omständigheter, kommer hyresgästen att få ett meddelande omedelbart och eventuell insättning som betalas kommer att återbetalas.

I händelse av att avbokning av hyresavtalet inte är ett resultat av force majeure betalar Lakeside Sweden ytterligare 20% av hyresbeloppet, vilket är den vanliga ersättningen för skador och olägenheter.

### **Artikel 6. Anmärkningar och tvister.**

Anmärkningar kommer inte att övervägas om de inte har anmälts inom 48 timmar efter ankomsten till hyresfastigheten genom telefonsamtal och följt upp med ett registrerat brev eller e-post. Detsamma gäller för allvarliga problem som uppstår under vistelsen hos hyresfastigheten. I händelse av att de allvarliga problem som uppstår är resultatet av frågor som nämns i artikel 1, kommer Lakeside Sverige att erbjuda hyresgästen det bästa alternativet tillgängligt.

Om hyresgästen vägrar att acceptera fastigheten eftersom han inte tror att fastigheten är i enlighet med vad han rimligen borde kunna förvänta sig, måste han genast kontakta Lakeside Sweden. I händelse av att inget avtal kan uppnås måste han få klagomålet granskat av en expert, en fogde eller en notarie för att få en objektiv åsikt.

Nuvarande kontrakt är upprättat och måste tolkas i enlighet med svensk lag. Eventuella tvister som härrör från detta kontrakt kommer att omfattas av svenskt domstolsdomstols exklusiva behörighet.

### **Artikel 7. Beskrivning.**

Alla informationsblad eller information på Lakeside Swedens webbplats avseende hyresfastigheten, dess layout, inredning eller tillämpliga tjänster har lämnats i god tro, på grund av faktum av Lakeside Sweden.

Om något av detta ändras under perioden mellan avtalstidpunkten och hyresperioden börjar Lakeside Sverige meddela hyresgästen, men Lakeside Sweden kan inte hållas ansvarig.

Om, trots allt, information om hyresfastigheten, dess layout, inredning, maximalt antal personer eller relevanta tjänster inte är korrekt, måste hyresgästen omedelbart informera Lakeside Sweden så att frågor kan lösas.

All information om turism och sportaktiviteter har levererats av tredje man och är inte ansvarig för Lakeside Sweden.



## Lakeside Sweden

### **Artikel 8. Ankomst och avresa.**

En vecka före hyresperiodens början skickas resedokumenterna till hyresgästen. Dessa kommer att innehålla all nödvändig information, inklusive vägbeskrivning, adress och namn på den person som kommer att vara tillgänglig vid ankomst. Vid ankomsten kommer hyresgästen att få ett enkelt hyreskontrakt från Lakeside Sweden. I kontraktet anges hyran, beloppet och datumet för betalning mm som krävs för Lakesides Sveriges administration.

Ankomst till semesterboendet kommer normalt att äga rum mellan 15.00 och 22.00, om inte annat avtalats i förväg. Vi rekommenderar att du kontaktar personen som arbetar med gästmottagning via telefon ankomstdagen, för att ordna en bestämd tid och plats och att kontakta den personen igen om arrangemanget måste ändras på grund av oförutsedda omständigheter. Om denna procedur inte följs kan Lakeside Sweden inte hållas ansvarig om hyresgästen inte kan få tillgång till fastigheten vid ankomsten.

Hyresfastigheten måste lämnas senast klockan 11.00 på avresedagen.

### **Artikel 9. Maximalt antal gäster.**

I hyresfastigheten kan högst 6 personer bo om inte avtal på förhand har begärts från Lakeside Sweden. Kompisgrupper är tyvärr inte välkomna i semesterhuset.

Om det maximala antalet personer överskrids, kan Lakeside Sweden neka tillgång till huset till dessa ytterligare personer.

När vid en senare tidpunkt, utan ytterligare kännedom av Lakeside Sweden, extra personer kommer att bo i hyresfastigheten har Lakeside Sweden rätt till 25% av hyresbeloppet per extra person och detta kan dras av, om det behövs, från depositionen.

### **Artikel 10. Husdjur.**

Husdjur accepteras inte på denna semesterboende.

### **Artikel 11. Deposition.**

Som överenskommits, kommer depositionen att returneras / återbetalas inom 1 vecka efter avgång från hyresfastigheten. Efter, om det behövs, avdrag för skada kostnader som finns till fastigheten.



## Lakeside Sweden

Lakeside Sweden förväntar sig att hyresgästerna noga hanterar hyresfastigheten och tillhörigheterna. Skulle något bryta eller skada uppstår, ber Lakeside Sverige att hyresgästen ska rapportera detta såväl som att kompensera för kostnaderna via depositionen eller samtidigt med eventuella extra kostnader som nämnts i artikel 12.

### **Artikel 12. Ytterligare kostnader.**

I slutet av hyresperioden ska hyresgästen betala den möjliga, ytterligare kostnader. Turist- eller stadsskatt är hyresvärdens ansvar och ingår i hyresbeloppet.

### **Artikel 13. Rengöring.**

Fastigheten ska vara ren och städad vid ankomsten. Om så inte är fallet måste Lakeside Sweden anmälas omedelbart så att de kan åtgärda situationen.

Efter hyresgästens avgång kommer Lakeside Sverige att göra slutstädning. Trots detta förväntar Lakeside Sweden hyresgästen att behandla fastigheten med mognad och respekt under vistelsen och vid avgångstid lämna fastigheten på ett ordnat sätt. Trots detta behåller ägaren rätt att dra av ett extra belopp från depositionen i händelse av att egendomen inte lämnas på ett ordnat sätt.

### **Artikel 14. Medvetande begärd.**

Alla avlopp i hyresfastigheten sluta i en septiktank och inte i en kommunal avlopp. Som gäst (när allt är bra) kommer inte hyresgästen att märka något av detta. Men det betyder att Lakeside Sverige ber om tendensen att vara medveten om vilka saker hyresgästerna spola (och inte spola) genom toaletten eller kasta i avloppet. Inga grus och stenar, inga aggressiva ämnen, inga hygienhanddukar etc., eftersom de är svåra att smälta i septiktanken och de begränsar dess funktion.

Även vattnet från huset kommer från en närliggande källa. När onormala mängder vatten används kommer källan bli torr.